CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA CRUZ

FELIPE COUTINHO PEREIRA

GABRIEL PEREIRA DE OLIVERA

GUILHERME DELFINO DA COSTA

SAMUEL RICCETTO DOS SANTOS

SISTEMA DE GESTÃO PARA PIZZARIA

Trabalho apresentado para a disciplina projeto integrador do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da área de tecnologia do Centro Universitário Santa Cruz como requisito para obtenção do título de tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Área de Concentração: Cloud Computing

Orientador: Prof. M.Sc. Carlos Eduardo Lopes

CURITIBA-PR

Sumário

[**O que é o site** 3](#_Toc185010495)

[**Funcionalidades** 3](#_Toc185010496)

[**Objetivo** 3](#_Toc185010497)

[**Descrição das Funcionalidades do Site** 4](#_Toc185010498)

O que é o site

O site foi desenvolvido com o objetivo de modernizar o atendimento ao cliente, facilitando o acesso aos serviços da pizzaria de maneira prática e eficiente. A plataforma digital permite que os clientes realizem todas as etapas do processo de compra, desde a escolha do produto até o pagamento, garantindo uma experiência otimizada.

**Funcionalidades**

Entre as principais funcionalidades do site, destacam-se:

1. Login: funcionalidade que possibilita ao usuário acessar sua conta, gerenciar informações pessoais e acompanhar seus pedidos de forma personalizada.

2. Consulta do cardápio: exibição de todas as opções de pizzas disponíveis, com descrições detalhadas e preços, permitindo ao cliente visualizar as alternativas e tomar decisões informadas.

3. Realização de pedidos: funcionalidade que permite ao cliente selecionar a pizza desejada e concluir a solicitação diretamente pelo site.

4. Pagamento: sistema integrado que viabiliza a finalização do pagamento do pedido de maneira rápida e segura.

A implementação dessas funcionalidades visa melhorar a experiência do cliente, aumentando a praticidade e a eficiência nos serviços prestados pela pizzaria.

Objetivo

O objetivo do site desenvolvido para a pizzaria é modernizar e simplificar o atendimento ao cliente, proporcionando uma experiência prática e eficiente. A plataforma permite que os usuários realizem todas as etapas do processo de compra de forma integrada, desde o acesso à conta até a finalização do pagamento, tornando o serviço mais acessível e ágil.

**Descrição das Funcionalidades do Site**

Ao acessar o site da pizzaria, o usuário será direcionado para a tela inicial, onde terá acesso às seguintes opções: visualizar o cardápio, realizar cadastro, fazer login em sua conta, consultar o endereço da pizzaria e verificar as formas de pagamento disponíveis.

• **Visualização do Cardápio**:

Ao clicar na opção *Cardápio*, o usuário será redirecionado para a página onde poderá visualizar todas as pizzas disponíveis. Nesta seção, é possível selecionar a pizza desejada, escolher o tamanho (o que determina a quantidade de pedaços e sabores disponíveis) e visualizar as alterações de preço conforme a escolha.

• **Cadastro e Login**:

Para prosseguir com o pedido, o usuário deverá realizar login em sua conta ou, caso ainda não possua uma, efetuar o cadastro diretamente no site.

• **Finalização do Pedido e Pagamento**:

Após selecionar a pizza e realizar o login, o usuário poderá finalizar o pedido. Na etapa de pagamento, atualmente é oferecida apenas a opção via PIX. Ao selecionar esta forma de pagamento, será gerado um QR Code para ser escaneado. Após o pagamento via PIX, o pedido será confirmado e concluído.

Essa estrutura foi planejada para proporcionar uma navegação intuitiva e garantir uma experiência eficiente ao usuário.